

2025



[PORTUGAL, ANDALUCIA Y MARRUECOS]

Te invitamos a sumarte a este maravilloso recorrido por las principales ciudades de Portugal, la colorida y musical Andalucía y finalmente adentrarse en los misteriosos callejones de las medinas marroquíes y el encanto de su arquitectura islámica.

NUESTRO RECORRIDO

DIA 01 18 MARZO 2025**BUENOS AIRES → MADRID**

Salida hacia Madrid. Noche a bordo.

DIA 02 19 MARZO**MADRID**

Llegada a Madrid & traslado al hotel. Alojamiento.

BIENVENIDOS A ESPAÑA!! 

DIA 03 20 MARZO**MADRID * VISITA DE CIUDAD**

Tendremos una visita panorámica de la ciudad, con recorrido a través de las más importantes avenidas, plazas y edificios: Gran Vía, Cibeles, Puerta de Alcalá, Plaza de España, Plaza de Oriente. Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 04 21 MARZO**MADRID  SALAMANCA  VIGO (630 KMS)**

Salida hacia Salamanca antigua y monumental ciudad universitaria. Tiempo libre para pasear por el casco antiguo y conocer su célebre Plaza Mayor de estilo barroco. Continuación hacia Vigo. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DÍA 05 22 MARZO**VIGO  VIANA DO CASTELO  OPORTO (220 KMS)****BIENVENIDOS A PORTUGAL!!** 

Cruzaremos la frontera con Portugal, hacia Viana do Castelo ubicada entre el río Miño y Oporto. Tiempo libre para visitar el casco antiguo. Continuaremos hacia Braga, conocida como la ciudad de los arzobispos. Tiempo libre. Salida a Oporto. Alojamiento.

DÍA 06 23 MARZO**OPORTO * VISITA PANORÁMICA**

Visita panorámica de Oporto, ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad: la catedral, la bolsa, iglesia de Santa Clara y finalizaremos en una bodega donde degustaremos el “vino de Porto”. Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 07 24 MARZO**OPORTO  COIMBRA (120 KMS)**

Salida hacia Coimbra, famosa por tener una de las más antiguas Universidades de Europa y cuna del Fado.



ALMUERZO (sin bebidas). Resto del día libre. Alojamiento.

DÍA 08 25 MARZO

COIMBRA  FATIMA  LISBOA (220 KMS)

Salida a Fátima, centro de peregrinación. Tiempo libre para visitar la Basílica y continuación hacia Lisboa. Alojamiento.

OPCIONAL: Por la noche visita a un espectáculo de Fado, típica música y canciones portuguesas.

DÍA 09 26 MARZO

LISBOA * VISITA PANORÁMICA

Visita panorámica de Lisboa, capital del país. Situada en la desembocadura del río Tajo, conoceremos el Barrio de Alfama, Torre de Belem, Monasterio de los Jerónimos, etc. Tarde libre. Alojamiento.

OPCIONAL: Excursión a Sintra, Cascáis, Estoril.

DÍA 10 27 MARZO

LISBOA  CÁCERES  SEVILLA (575 KMS)

Salida hacia la frontera española para llegar a Cáceres. Tiempo libre para conocer su Plaza Mayor y el casco antiguo con su barrio medieval, considerado Patrimonio de Humanidad. Almuerzo libre. Salida por la autopista para llegar a Sevilla. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DÍA 11 28 MARZO

SEVILLA * VISITA DE LA CIUDAD

Visita de la ciudad incluyendo el Parque de María Luisa, la Plaza de España, el exterior de la Catedral, la Giralda y el típico barrio de Santa Cruz con calles, plazas y estrechos callejones. OPCIONAL: Navegación por el río Guadalquivir, con una panorámica con la Torre del Oro y la Expo 92. **ALMUERZO** (sin bebidas). Alojamiento.

OPCIONAL: por la noche un espectáculo de baile flamenco.

DÍA 12 29 MARZO

SEVILLA  RONDA  COSTA DEL SOL (190 KMS)

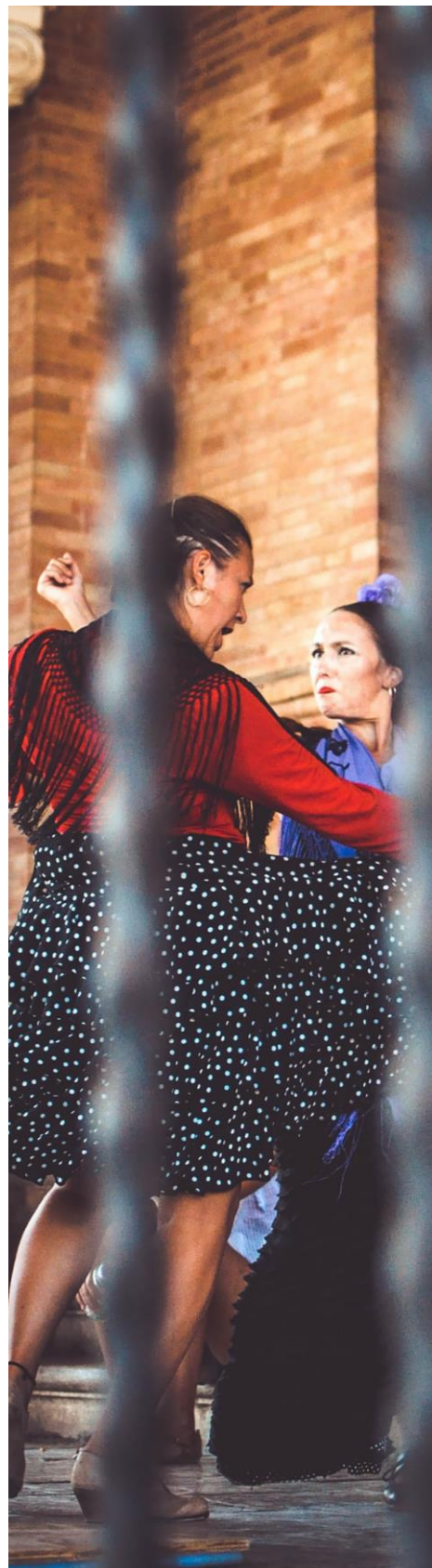
Salida por la Ruta de los Pueblos Blancos hacia Ronda. Tiempo libre en esta bella población andaluza y continuación hacia la Costa del Sol. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DÍA 13 30 MARZO

COSTA DEL SOL  TÁNGER (230 KMS)

¡¡BIENVENIDOS A MARRUECOS!! 

Salida para embarcar rumbo a Tánger cruzando el Estrecho de Gibraltar. Llegada y tour panorámico para conocer sus alrededores, las Grutas de Hércules, Cabo Esparte. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.



DÍA 14 31 MARZO**TÁNGER**  **MEKNÉS**  **FEZ** (350 KMS)

Salida a través del Medio Atlas, hacia Volubilis para visitar sus ruinas romanas, vía principal Decumanus Máximos, que se inicia en la puerta de Tánger y termina en el arco del Triunfo de Caracalla. Continuación a Meknés, una de las ciudades que llegó a ser Capital de Marruecos. Recorreremos la medina, plaza El-Hedim y la puerta de Bab Al Mansour. Por la tarde llegada a Fez. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.


DÍA 15 01 ABRIL**FEZ * VISITA DE LA CIUDAD**

Visita de la primera de las ciudades imperiales, capital intelectual y religiosa de Marruecos. Recorrido panorámico, palacio real y sus 7 puertas o Dar Al-Makhzen, medina de Fez El Bali, la más antigua y extensa de Marruecos Patrimonio de la Humanidad, con mezquitas y miles de plazas. Conoceremos las diferentes construcciones, gremios y una Medersa. **ALMUERZO** (sin bebidas). Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 16 02 ABRIL**FEZ**  **CASABLANCA**  **MARRAKECH** (545 KMS)

Salida hacia Casablanca, capital económica del país. Tiempo libre para pasear a lo largo de la Corniche, o conocer la famosa y Gran Mezquita Hassan II. Llegada a Marrakech. **CENA**. (sin bebidas). Alojamiento.

DÍA 17 03 ABRIL**MARRAKECH * VISITA DE LA CIUDAD**

Otra de las ciudades imperiales  comenzaremos desde la Mezquita Koutouia, el suntuoso Palacio de la Bahía, barrio judío o Mellah a través de la plaza de la kissaría hasta la plaza Djmaa El Fna, museo vivo y Patrimonio cultural de la Humanidad, donde narradores de cuentos, encantadores de serpientes, malabaristas, bailarines y más, constituyen una auténtica corte de los milagros. Caminaremos por el zoco y sus encantadoras callejuelas repletas de talleres, terrazas para conocer los gremios de artesanos, carpinteros, afiladores y una farmacia bereber. **ALMUERZO**. (sin bebidas). Tarde libre. Alojamiento.



DÍA 18 04 ABRIL**MARRAKECH**  **RABAT** (320 KMS)

Salida hacia Rabat, capital administrativa del país y otra de las ciudades imperiales, residencia oficial de la familia real donde visitaremos la Tour Hassan, mezquita inacabada con más de 200 columnas y el Mausoleo de Mohamed V, construido en recuerdo del sultán que consiguió la independencia del país. Por la noche, panorámica nocturna de la ciudad y **CENA** (sin bebidas).



en restaurante. Alojamiento.

DÍA 19 05 ABRIL

RABAT  **TÁNGER**  **COSTA DEL SOL** (480 KMS)
Salida a Tánger y embarque hacia España. Desembarque y traslado a la Costa del Sol. **CENA**. (sin bebidas). Alojamiento.

DÍA 20 06 ABRIL

COSTA DEL SOL  **GRANADA** *VISITA LA ALHAMBRA (180 KMS)

Salida bordeando la costa hacia Granada. Visita del conjunto monumental de La Alhambra y los jardines del Generalife. **CENA** (sin bebidas).

OPCIONAL: Por la noche visita a las cuevas del Sacromonte con espectáculo de zambra flamenca.

**En el caso de que el Patronato de la Alhambra y Generalife, en algunas fechas, no conceda las entradas para los participantes de la visita, en su lugar realizaremos una visita de la ciudad de Granada.*

DÍA 21 07 ABRIL

GRANADA  **TOLEDO**  **MADRID** (446 KMS)

Continuamos nuestro recorrido hacia la imperial ciudad de Toledo, cuna de civilizaciones. **ALMUERZO** (sin bebidas) y visita de la ciudad para conocer sus calles y bellos monumentos. Regreso a Madrid. Alojamiento.

DÍA 22 08 ABRIL

MADRID → **BUENOS AIRES**

Ultimo día para acomodar fotos, regalitos. A hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso



FIN DE NUESTROS SERVICIOS

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia

de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas. Los hoteles serán confirmados con el número final de participantes.

VUELOS PREVISTOS

IBERIA 18 MARZO	BUENOS AIRES – MADRID	22:35 – 14:45 HRS + 1
IBERIA 08 ABRIL	MADRID – BUENOS AIRES	11:45 – 20:00 HRS

La línea aérea se reserva el derecho de modificar los días y horarios de vuelo. los gastos derivados de un eventual cambio correrán por cuenta de la línea aérea o del pasajero de acuerdo a las características del mismo.

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA // PRIMERA
DOBLE / TRIPLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 4,290.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 613 // Aéreo O5 USD 300 AFIP-RG GANANCIAS Porción Terrestre USD 613 // Aéreo Q1 USD 300
SINGLE	USD 5,390.- IMPUESTO PAIS NO INCLUIDO Porción Terrestre USD 853 // Aéreo O5 USD 300 AFIP-RG GANANCIAS Porción Terrestre USD 853 // Aéreo Q1 USD 300

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA ☞ USD (Dólares Americanos) NO SE LE APLICAN IMPUESTO P.A.I.S., RETENCIONES AFIP-RG GANANCIAS 30%. Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ☞ ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.

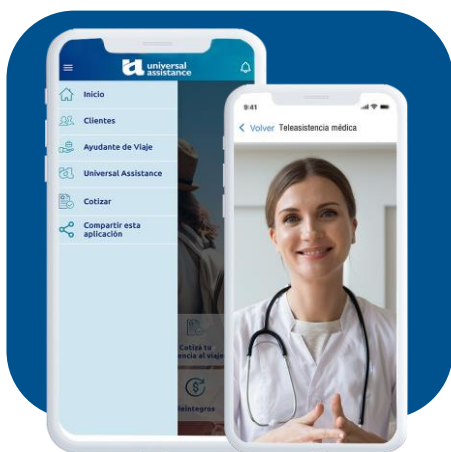
HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CATEGORIA	TURISTA // PRIMERA
MADRID	PUERTA DE TOLEDO HOTEL
VIGO	HESPERIA VIGO
OPORTO	HOLIDAY INN PORTO GAIA / RUBENS GAIA
COIMBRA	COIMBRA AEMINIUM AFFILIATED BY MELIÁ
LISBOA	LUTECIA HOTEL
SEVILLA	SILKEN AL-ANDALUS PALACE HOTEL
COSTA DEL SOL	SOL PRINCIPE HOTEL
TÁNGER	HILTON CITY CENTER
FEZ	ZALAGH PARC PALACE / LES MERINIDES
MARRAKECH	PALM PLAZA
RABAT	FARAH RABAT HOTEL / LE DIWAN
GRANADA	LOS ANGELES HOTEL

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos los nombres de todos los pasajeros. Los Hoteles no son a elección de los pasajeros.

***** SUPLEMENTOS COBERTURA ASISTENCIA *****

PARA QUE VIAJEN CON MAS COBERTURA, DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES Y ELECCIÓN DE CADA UNO, LES OFRECEMOS DIFERENTES SUPLEMENTOS DE PARA SUMAR SERVICIOS A LA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO QUE INCLUYE EL PROGRAMA.



COBERTURA PRE EXISTENCIAS MÉDICAS 

SUPLEMENTO USD 165 POR PERSONA hasta 70 años.
 SUPLEMENTO USD 351 POR PERSONA 71-75 años.
 - Ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

TARJETA MAXIMUN - AMPLIACIÓN COBERTURA A USD 300,000 + SEGURO DE CANCELACIÓN CON CAUSAS AMPLIADAS + VIP DELAY 

SUPLEMENTO USD 150 POR PERSONA hasta 70 años.
 - No aplica mayores de 70 años. Debe ser adquirida al momento de la seña del programa, ver detalle de cobertura en condiciones de la asistencia.

***IMPORTANTE:** Estos suplementos deben solicitarte con la primera reserva del programa. Ver condiciones detalladas de cobertura y adquisición en la web original de Universal Assistance.

[TERMINOS Y CONDICIONES UNIVERSAL ASSISTANCE](#)

INFORMACIÓN IMPORTANTE




NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para a subir y bajar del Bus / Barco.




SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: Marzo es una buena temporada para estos destinos, ya entrado en la primavera será templado, soleado y días frescos.  Temperaturas entre 15° y 28°, dependiendo la zona. Marruecos un poco mas caluroso pero evitando el verano extremo.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y fresca, traje de baño. Camisas de manga larga o pañuelos para cubrir cabeza y hombros  las mujeres en varios lugares deberán taparse la cabeza. Ropa de abrigo para salidas en la mañana en el bus.



REQUISITOS: Para los países visitados en este circuito, pasaportes argentinos NO se requieren visa, otras nacionalidades, consultar!

SERVICIOS INCLUIDOS

- ✦ Boleto aéreo Buenos Aires- Madrid- Buenos Aires, con escalas según línea aérea en cabina económica
- ✦ Equipaje registrado de 23kgs en vuelo internacional + Equipaje de mano 7kg
- ✦ Boleto de Fast Ferry en Tánger ida y regreso
- ✦ Todos los traslados entre aeropuertos - hoteles - Ferry con asistencia en español
- ✦ 20 Noches de Circuito por Portugal, Andalucía y Marruecos en hotel de categoría indicada con desayunos
- ✦ 05 Almuerzos & 09 Cenas sin bebidas
- ✦ Visita a una bodega con degustación de vinos
- ✦ Visita con guía local en Madrid, Oporto, Lisboa, Sevilla, Fez, Marrakech, Rabat, Granada y Toledo,
- ✦ Guías de habla hispana en todas las visitas indicadas en el itinerario + Entradas a los sitios visitados
- ✦ Tarjeta de asistencia al viajero durante toda la estadía **UNIVERSAL ASSISTANCE COBERTURA USD 150,000** (hasta 70 años, mayores aplica suplemento USD 100.-)
- ✦ Gastos de Reserva, Bancarios, e IVA incluido

EL PROGRAMA NO INCLUYE

- ✦ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG GANANCIAS 30%**, consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ✦ **PROPINAS GUIAS, CHOFERES, MALETEROS.**
- ✦ BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS
- ✦ ALIMENTOS NO MENCIONADOS.
- ✦ MALETEROS
- ✦ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ✦ Gastos personales
- ✦ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

MINIMO DE PASAJEROS: En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas.

DISPONIBILIDAD: La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a **30 espacios**.

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una seña de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago de los boletos aéreos internacionales e internos 60 días antes de la salida cuando se complete el cupo, o cuando la operadora lo considere oportuno para la emisión de los boletos aéreos, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

<p>BOLETOS AÉREOS: Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.</p>	
<p>EMISIÓN DE LOS BOLETOS: Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos 45 días antes de la fecha de salida, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero.</p>	<p>CAMBIOS & REEMBOLSOS AÉREOS: A partir de los 60 días previos a la salida, por ser boleto de grupo, toda cancelación de vuelo genera un gasto de USD 200 por persona. Una vez emitidos, los boletos de grupo IBERIA NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción</p>
<p>ASIGNACION DE ASIENTOS: Los boletos de grupo IBERIA NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.</p>	<p>SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 90 días antes de la salida y mientras los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + el gasto sobre el cupo aéreo.</p>

INFORMACION IMPORTANTE:

- **IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE CONTAR CON 6 MESES DE VIGENCIA MINIMO EN EL PASAPORTE PARA EL INGRESO A ESTOS PAISES,**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) O DIFICULTADES FISICAS, DEBEN COMUNICARSE AL MOMENTO DE LA RESERVA, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ O DE TRATAMIENTO ESPECIAL**
- **CONDICIONES SALIDA ESPECIAL PORTUGAL, ANDALUCIA Y MARRUECOS 2025:** En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre y/o aéreo por cuestiones operativas. La disponibilidad de plazas está sujeta a 30 espacios. POR DISPOSICION DE LAS LINEAS AÉREAS, LOS BILLETES AÉREOS DE TODO EL GRUPO SE EMITEN JUNTOS 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA O AL MOMENTO DE COMPLETAR EL CUPO - INDEPENDIENTEMENTE DEL PAGO INDIVIDUAL DE CADA PASAJERO. **UNA VEZ EMITIDOS LOS BOLETOS DE CUPO IBERIA NO PERMITEN CAMBIO DE NOMBRE, DE RUTA NI DE FECHA NI ANTES NI DESPUÉS DE LA SALIDA. NO PERMITEN REEMBOLSO SIN EXCEPCIONES. LOS BOLETOS DE CUPO IBERIA NO PERMITEN LA ASIGNACIÓN DE ASIENTOS HASTA EL DIA DEL CHECK IN EN MOSTRADOR DEL AEROPUERTO EL DÍA DEL EMBARQUE, ESTE TRAMITE QUEDA EXCLUSIVAMENTE EN MANOS DE LA LINEA AÉREA.** Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en BLOQUEO DE GRUPO adquirida por el pasajero.
- **ASISTENCIA AL VIAJERO INCLUIDA EN EL PROGRAMA:** El programa Portugal, Andalucía y Marruecos con inicio 18 de MARZO 2025 incluye Asistencia UNIVERSAL ASSISTANCE cobertura de USD

150,000. Incluye asistencia sanitaria por COVID19 en destino, salvo indicaciones de políticas sanitarias de cada país, Tele asistencia en español 24/7 & Servicio de consultas por CHAT en la aplicación móvil de la empresa, para más información remitirse a la web original [☞ https://www.universal-assistance.com/ar-es](https://www.universal-assistance.com/ar-es). **LOS PASAJEROS QUEDAN NOTIFICADOS QUE LA ASISTENCIA INCLUIDA EN EL PRECIO DEL PROGRAMA NO INCLUYE** ☞ seguro de cancelación de servicios sin causa, asistencia en embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia en pre existencias médicas, y todos los servicios que se ofrecen como opcionales, estos ejemplos son de carácter enunciativo, no taxativo, **cada pasajero debe elegir entre las coberturas que mejor le amparen según su situación etaria y sanitaria**, etc, y en caso de requerir alguno de estos servicios favor comunicarse con su agencia de viajes para mas información y cotización. **IMPORTANTE:** ☞ **ESTOS SUPLEMENTOS DEBEN SER ADQUIRIDOS CON LA PRIMERA SEÑA DEL VIAJE. ALGUNOS DE LOS SUPLEMENTOS OPCIONALES SUGERIDOS Y NO SON VALIDOS PARA MAYORES DE 70 AÑOS. PARA INFORMACION MAS DETALLADA VER CONDICIONES GENERALES ORIGINALES** ☞ https://www.universal-assistance.com/uploads/ccqgs/ccqgs_retail_la_v26_espa%C3%B1ol_17abr2020.pdf

DOCUMENTACION DE VIAJE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.

- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por si mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS EN GRUPO:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de grupo, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales por fuera del grupo. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje Grupal con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva.

Los servicios incluidos en este programa son de carácter grupal en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a aéreos y servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos.

IMPORTANTE: en caso de no encontrarse con su traslado, los pasajeros DEBEN comunicarse con el contacto en destino que figura en sus documentos de viaje. (Los teléfonos indicados están probados y funcionan correctamente). NO se reembolsará ningún gasto extra de traslado si los pasajeros no se comunican con los teléfonos de emergencia local o no siguen las instrucciones previstas claramente en sus vouchers.

- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son mas grandes ni mas extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.

- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales se recomienda adquirirlas en destino. La solicitud, pago y confirmación de excursiones opcionales se aceptará hasta 30 días antes de la salida, sin excepción, luego de esa fecha, solo podrán ser adquiridas en destino. Tarifas por persona orientativas válidas 2024, el precio puede cambiar, de pago en efectivo en USD/EUR o moneda local según se acepte al momento de la contratación y donde se adquieran, sujetas a cambio sin previo aviso y según cantidad final de pasajeros. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del**

tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces **NO se pueden realizar todas las ofrecidas**, simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.

TODA PROMOCION ESPECIAL QUE SE OFREZCA CON DESCUENTOS, 2 X 1, ETC, SOLO APLICA PARA RESERVAS Y PAGO DE VISITAS DESDE ARGENTINA PREVIO A LA SALIDA DEL VIAJE

- **EMISION DE BOLETOS AÉREOS:** La emisión de los boletos aéreos se realiza en forma grupal y completo, según las condiciones de cupo de las compañías aéreas 45-30 días antes de la salida o cuando se complete el grupo, independientemente del pago individual de los pasajeros. La emisión parcial queda sujeta a consideración de la línea aérea. Queda prohibido la emisión de boletos individualmente para los grupos. Para la emisión de los boletos se requerirá el pago total de los mismos, independientemente de la cantidad de seña inicial y las condiciones de pago total. El pasajero conoce y acepta esta condición. La emisión de los boletos solo se realiza con copia de pasaporte legible.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.
Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **HABITACION MODALIDAD A COMPARTIR:** La modalidad Habitación “doble a compartir”, NO SE GARANTIZA. queda sujeta a confirmación en firme por su contraparte. queda en conocimiento del pasajero que opta por esta modalidad, que en caso que ella / el, o que la otra parte, quien también contrato a compartir, desista de efectuar el viaje antes o durante el mismo, por cualquier causa, inclusive por diferencias personales entre ellos antes o durante el viaje, se compromete a tomar la habitación single abonando el suplemento correspondiente, o desistir del tour, con los cargos por cancelación que esto conlleve dependiendo la fecha en que suceda, según nuestras condiciones generales de contratación, ya que se tomará como cancelación voluntaria. Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad “habitación a compartir” obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc.). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho y de la firma de este apartado.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades

establecidas en el capítulo “Alternaciones o Modificaciones”. En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.

- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**
- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor antes o durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.